

Con el servicio **ULTRA On-Demand Transit** de LeeTran, un vehículo de lujo para varias personas lo llevará a cualquier lugar dentro del área de servicio. Disponible los siete días de la semana a partir de las 7:00 a.m. a las 6:00 p.m., el nuevo servicio a pedido **ULTRA** de puerta a puerta de LeeTran permite a los pasajeros solicitar un viaje según sea necesario!

No más planificación de viajes con días o semanas de anticipación, no más esperas en paradas de autobuses ocupadas en el área de servicio de Lehigh Acres. Este nuevo servicio está disponible para cualquier persona y por orden de llegada. Este servicio utilizará la programación de UBER y plataforma de seguimiento para que pueda ver dónde está su vehículo en tiempo real.



Preguntas Frecuentes:

Cuáles son las horas de operación de Ultra? 7:00 am a 6:00 pm Lunes a Domingo

¿Cuándo es lo más tarde que puedo hacer una solicitud de viaje? La última solicitud de viaje es a las 5:30 p. m. El servicio para ULTRA termina a las 6:00 p.m.

¿Dónde puedo viajar con el servicio ULTRA? Nuestro mapa de zona de servicio ULTRA aclara el área de servicio disponible donde puede programar el servicio de puerta a puerta a su conveniencia a través del servicio Ultra.

¿En qué se diferencia el servicio Ultra del servicio estándar de ruta fija de LeeTran? Ultra es un servicio de tránsito a pedido que permite a los pasajeros organizar recogidas dentro de la zona de servicio designada. Este servicio se diferencia del servicio de ruta fija tradicional en que los pasajeros ya no necesitan viajar a una parada de autobús específica a lo largo de una ruta de autobús definida en un momento determinado para tomar un viaje con el transporte público. El servicio Ultra permite a los pasajeros programar un viaje según su conveniencia y realizar un seguimiento de los vehículos en su área.

¿Cómo sé cuándo me recogerá un conductor? Podrá rastrear el vehículo usando la aplicación Uber. Si permite las

notificaciones a través de la aplicación de Uber, también recibirá actualizaciones a medida que el conductor se acerque a su ubicación.

¿Puedo cambiar mi lugar de recogida después de haber hecho mi reserva? No puede cambiar su viaje existente. Pero si puede cancelar su viaje y reservar un nuevo viaje que se adapte a su lugar de recogida o destino. Si el conductor ya ha confirmado su recogida, podría incurrir en un cargo por cancelación de \$2.00.

¿Cuánto cuesta montar? Las tarifas Ultra cuestan \$1.50 por cada camino.

¿Cómo pago? Hay una variedad de formas de pagar su viaje ULTRA! Puede pagar a través de la aplicación de Uber usando el funciones de pago de la aplicación. También puede pagar por teléfono al hacer una solicitud a través de nuestro centro de atención al cliente en 239-533-8726 Opción 7. También puede pagar en efectivo después de realizar tu viaje solicitar por teléfono.

¿Cuántas pertenencias de mano puedo llevar conmigo en mi viaje ULTRA? Cada pasajero puede llevar hasta dos bolsas al autobús.

¿El servicio Ultra está destinado a reemplazar LeeTran ruta fija o servicio de pasaporte? Ultra no reemplazará

los servicios de Passport como aquellos los servicios seguirán estando disponibles para aquellos quienes califican. Ultra está diseñado para apoyar los servicios de ruta fija de LeeTran conectando a los ciclistas del área de Lehigh Acres a la ruta 515 así como a la ruta 110.

¿Cómo reconoceré mi viaje Ultra?

Los vehículos Ultra son reconocibles con gráficos y marcas distintivos. La app de Uber también te permite rastrear la ubicación del vehículo asignado para recogerlo.

¿Hay un costo de viaje con descuento para estudiantes y personas mayores?

Todos los viajes ULTRA tienen un costo estándar de \$1.50. No hay descuentos para este servicio en este momento.

¿Cómo programo un viaje?

La forma más rápida y sencilla de solicitar un viaje es a través de la aplicación de Uber. También puede comunicarse con atención al cliente al 239-533-8726 opción 7 si no puede acceder a la aplicación

¿Los niños necesitan estar en un asiento de seguridad cuando viajan?

Los niños menores de 5 años deben viajar en un asiento para niños provisto por un adulto acompañante. Los padres son responsables de la seguridad de los niños

que los acompañan y se les pide que se aseguren de que los cinturones de seguridad estén bien abrochados mientras viajan en un autobús ULTRA.

¿Los niños tienen que pagar para viajar?

Los niños menores de 6 años viajan gratis en Ultra con la compra correspondiente de una tarifa de adulto. Cada niño adicional debe tener una tarifa de adulto para recibir una tarifa gratis. Debe solicitar viajes para niños a través del servicio de atención al cliente para recibir tarifas gratuitas para ellos. La aplicación Uber no ofrecerá tarifas para niños en este momento.

¿Qué pasa si no tengo un teléfono inteligente?

Puede programar una recogida a través de nuestro centro de llamadas al 239-533-8726 Opción 7

¿Qué pasa si mi recogida programada es en una comunidad cerrada?

Todas las recolecciones se realizarán fuera de las comunidades cerradas, donde se cruzan caminos públicos y privados o en clubhouse si se encuentra a una distancia razonable de la entrada de la comunidad. ULTRA no tendrá acceso a la puerta.

¿Comentarios, inquietudes, preguntas?

Llame al 239-533-8726 Opción 7 O vaya a www.RideLeeTran.com