



6 formas de pagar



Effectivo



Tropicard



Passes de uso limitado



Uber App



LeeFare App



Llamar con tarjeta por teléfono



Comentarios, problemas, preguntas?

Llame al 239-533-8726
o visite
www.RideLeeTran.com

LT220710143

¡Tenemos noticias emocionantes para los usuarios del transporte público del condado de Lee en el área de Bonita!

ULTRA
On Demand Transit

Un servicio proporcionado por LeeTran



Con el servicio ULTRA On-Demand Transit de LeeTran, un minibús lo llevará a cualquier lugar dentro del área de servicio! Disponible los siete días de la semana de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., el nuevo servicio a pedido ULTRA de puerta a puerta de LeeTran permite a los pasajeros solicitar un viaje según sea necesario. No más planificación de viajes con días o semanas de anticipación y no más esperas en las concurridas paradas de autobús en el área de servicio de Bonita. Este nuevo servicio está disponible para cualquier persona y por orden de llegada. ¡Este servicio utilizará la plataforma de programación y seguimiento de UBER para que pueda ver dónde está su vehículo en tiempo real!

Preguntas Frecuentes:



Cuáles son las horas de operación de Ultra?

7:00 am a 6:00 pm Lunes a Domingo

¿Cuándo es lo más tarde que puedo hacer una solicitud de viaje?

La última solicitud de viaje es a las 5:30 p. m. El servicio para ULTRA termina a las 6:00 p. m.

¿Dónde puedo viajar con el servicio ULTRA?

Nuestro mapa de zona de servicio ULTRA aclara el área de servicio disponible donde puede programar el servicio de puerta a puerta a su conveniencia a través del servicio Ultra.

¿En qué se diferencia el servicio Ultra del servicio estándar de ruta fija de LeeTran?

Ultra es un servicio de tránsito a pedido que permite a los pasajeros organizar recogidas dentro de la zona de servicio designada. Este servicio se diferencia del servicio de ruta fija tradicional en que los pasajeros ya no necesitan viajar a una parada de autobús específica a lo largo de una ruta de autobús definida en un momento determinado para tomar un viaje con el transporte público. El servicio Ultra permite a los pasajeros programar un viaje según su conveniencia y realizar un seguimiento de los vehículos en su área.

¿Cómo sé cuándo me recogerá un conductor?

Podrá rastrear el vehículo usando la aplicación Uber. Si permite las notificaciones a través de la aplicación de Uber, también recibirá actualizaciones a medida que el conductor se acerque a su ubicación.

¿Puedo cambiar mi lugar de recogida después de haber hecho mi reserva?

No puede cambiar su viaje existente. Pero si puede cancelar su viaje y reservar un nuevo viaje que se adapte a su lugar de recogida o destino. Si el conductor ya ha confirmado su recogida, podría incurrir en un cargo por cancelación de \$2.00.

¿Cuánto cuesta montar? Las tarifas Ultra cuestan \$1.50 por cada camino. Su tarifa también incluye transferencias gratuitas a la ruta 600 y la ruta 410 si

paga con su TropiCard o la aplicación LeeFare.

¿Cómo pago?

¡Hay 6 formas de pagar su viaje ULTRA! Puede pagar a través de la aplicación Uber utilizando las funciones de pago de la aplicación. También puede pagar por teléfono mientras hace una reserva a través de nuestro centro de servicio al cliente al 239-533-8726 Opción 7. A bordo, puede pagar en efectivo o puede utilizar las funciones de caja de tarifas de LeeTran que incluyen TropiCard, pase de uso limitado y opciones de pago de la aplicación LeeFare.

¿Puedo llevar mi bicicleta en el autobús? Los autobuses ULTRA tienen portabicicletas en la parte delantera de los autobuses para llevar hasta dos bicicletas en un momento dado. No se pueden llevar bicicletas en el autobús.

¿Cuántas pertenencias de mano puedo llevar conmigo en mi viaje ULTRA? Cada pasajero puede llevar hasta cuatro bolsas al autobús.

¿Qué pasa si no tengo un teléfono inteligente?

Puede programar una recogida a través de nuestro centro de llamadas al 239-533-8726 Opción 7

¿El servicio Ultra está destinado a reemplazar el servicio de ruta fija o Passport de LeeTran? Ultra no reemplazará los servicios de Passport ya que esos servicios seguirán estando disponibles para aquellos que califiquen. Ultra está diseñado para respaldar los servicios de ruta fija de LeeTran al conectar a los pasajeros del área de Bonita a la ruta 600 LinC, así como a la ruta 410.

¿Cómo reconoceré mi viaje Ultra? Los vehículos Ultra son reconocibles con gráficos y marcas distintivos. La app de Uber también te permite rastrear la ubicación del vehículo asignado para recogerlo.

¿Los niños necesitan estar en un asiento de seguridad cuando viajan? Los niños menores de 5 años deben viajar en un asiento para niños provisto por un adulto acompañante. Los padres son responsables

de la seguridad de los niños que los acompañan y se les pide que se aseguren de que los cinturones de seguridad estén bien abrochados mientras viajan en un autobús ULTRA.

¿Los niños tienen que pagar para viajar? Los niños menores de 6 años viajan gratis en Ultra con la compra correspondiente de una tarifa de adulto. Cada niño adicional debe tener una tarifa de adulto para recibir una tarifa gratis. Debe solicitar viajes para niños a través del servicio de atención al cliente para recibir tarifas gratuitas para ellos. La aplicación Uber no ofrecerá tarifas para niños en este momento.

¿Hay un costo de viaje con descuento para estudiantes y personas mayores? Todos los viajes ULTRA tienen un costo estándar de \$1.50. No hay descuentos para este servicio en este momento.

¿Cómo programo un viaje? La forma más rápida y sencilla de solicitar un viaje es a través de la aplicación de Uber. También puede comunicarse con atención al cliente al 239-533-8726 opción 7 si no puede acceder a la aplicación.

¿Cómo reservo un viaje fuera del horario de atención al cliente? Para reservaciones telefónicas, el horario de atención al cliente de ULTRA es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Fuera del horario de atención al cliente, puede reservar un viaje del UBER app.

¿Qué pasa si mi recogida programada es en una comunidad cerrada? Todas las recolecciones se realizarán fuera de las comunidades cerradas, donde se cruzan caminos públicos y privados o en clubhouse si se encuentra a una distancia razonable de la entrada de la comunidad. ULTRA no tendrá acceso a la puerta.

¿Comentarios, inquietudes, preguntas?

Llame al 239-533-8726 Opción 7 O vaya a www.RideLeeTran.com