

¿Comentarios o preguntas?

Llame al **239-533-8726**

Opción **7** o visite

Leegov.com/leetrans/ultra



LT260210222

Preguntas frecuentes:

¿Qué es el tránsito on-demand?

El tránsito on-demand opera en zonas de servicio específicas mediante brindando servicio de tránsito puerta a puerta y también conectando pasajeros a rutas de autobús fijas de LeeTran para viajes continuos dentro del condado de Lee.

¿Cómo reservo un viaje?

Los usuarios pueden solicitar viajes a través de la aplicación para el transporte ULTRA on-demand, o llamando a LeeTran al 239-533-8726 opción 7. Una vez que haya reservado su viaje, recibirá una estimada hora de recogida y actualizaciones en tiempo real de su solicitud de viaje. Su conductor estará en camino para recogerlo en el punto de acera más cercano. Asegúrese de estar listo para su recogida o podrían marcarlo como no presentado y cobrarle como tal.

¿Cómo funcionan las solicitudes de recogida?

Los vehículos de tránsito on-demanda de la marca ULTRA recogen pasajeros desde su ubicación deseada, utilizando programación en tiempo real para optimizar la comodidad, reducir los tiempos de espera y servir a necesidades de viaje individuales dentro de áreas geográficas definidas.

¿Cuáles son las ULTRA Horas de funcionamiento?

7:00 am a 6:00 pm de lunes a domingo.

¿Cuál es la fecha límite para realizar una solicitud de viaje?

La última solicitud de viaje es a las 5:30 p.m. Servicio para ULTRA termina a las 6:00 pm.

¿Dónde puedo viajar con el servicio ULTRA?

Nuestros mapas de zonas de servicio ULTRA aclaran las áreas donde el servicio esta disponible y puede programar el servicio de puerta a puerta en su comodidad a través de la aplicación ULTRA.

¿En qué se diferencia el servicio ULTRA del servicio estándar de ruta fija de LeeTran?

ULTRA es un servicio de tránsito a pedido que permite a los pasajeros organizar recogidas dentro de la zona de servicio designada. Este servicio difiere del servicio tradicional de ruta fija en que los pasajeros ya no necesitan de viajar a una parada de autobús específica a lo largo de una ruta de autobús definida a una hora determinada para poder tomar un viaje en transporte público. El servicio ULTRA permite a los pasajeros solicitar un viaje cuando les convenga y rastrear vehículos en su área a través de la aplicación ULTRA.

¿Cómo sé cuándo me recogerá un conductor?

Podrás rastrear el vehículo usando la aplicación ULTRA. Si permites notificaciones a través de la aplicación ULTRA, podrás también recibirá actualizaciones a medida que el conductor se acerca a su ubicación.

¿Puedo cambiar mi lugar de recogida después de haber realizado mi solicitud?

No puedes cambiar tu viaje existente. Sin embargo, puede cancelar su viaje y reservar un viaje nuevo que se adapte a su lugar o destino de recogida. Si el conductor ya ha confirmado su recogida, podría incurrir el costo de la tarifa.

¿Cómo pago?

¿Existe una variedad de formas de pagar su viaje en ULTRA! Puede pagar a través de la aplicación ULTRA utilizando las funciones de pago de la aplicación. También puede pagar por teléfono mientras realiza una solicitud a través de nuestro centro de atención al cliente al 239-533-8726 Opción 7. También puede pagar en efectivo después de realizar su solicitud de viaje por teléfono.

¿Cuántas pertenencias de mano puedo llevar conmigo en mi viaje ULTRA?

Debido al espacio limitado disponible en nuestros vehículos, cada pasajero puede llevar hasta dos bolsas de tamaño razonable en su viaje.

¿Existe un costo de viaje con descuento para estudiantes y personas mayores?

Todos los viajes ULTRA tienen una tarifa estándar. No hay descuentos para este servicio en este momento.

¿Es necesario que los niños vayan en un asiento de seguridad cuando viajan?

Los niños menores de 5 años deben viajar en un asiento para niños proporcionado por un adulto acompañante. Los padres son responsables de la seguridad de los niños que los acompañan y se les pide que se aseguren de que los cinturones de seguridad estén bien abrochados mientras viajan en un autobús ULTRA.

¿Los niños deben pagar para viajar?

Los niños menores de 6 años viajan gratis en ULTRA con la compra adjunta de una tarifa de adulto. Cada niño adicional debe tener una tarifa de adulto acompañante para recibir una tarifa gratuita. Debe solicitar viajes para niños a través del servicio de atención al cliente para poder recibir tarifas gratuitas para ellos. La aplicación ULTRA no incluirá tarifas para niños en este momento. Según las pautas de ULTRA, para tener una cuenta ULTRA y poder solicitar viajes, el usuario debe tener al menos 18 años de edad. Cualquier persona menor de esa edad debe estar acompañada por un adulto mayor de 18 años en todos los viajes.

¿Qué pasa si mi recogida programada es en una comunidad privada con el portón cerrado?

Todas las recogidas se realizarán fuera de las comunidades cerradas, donde se cruzan carreteras públicas y privadas, A ULTRA no se le permitirá el acceso más allá de el portón.



On Demand Transit

Un servicio proveído por LeeTran

Tu viaje a pedido en Lehigh Acres y Bonita Springs



[Leegov.com/leetrans/ultra](https://leegov.com/leetrans/ultra)

El servicio ULTRA On-Demand Transit de LeeTran es un minibús de lujo que puede llevarlo a cualquier lugar dentro de las áreas de servicio designadas.

Disponible los siete días de la semana, de 7:00 am a 6:00 pm, el servicio ULTRA de puerta-a-puerta de LeeTran permite a los pasajeros solicitar un viaje según sea necesario.

Este servicio está disponible para cualquier persona y por orden de llegada dentro de las zonas de servicio designadas. ¡Con la aplicación de tránsito ULTRA on demand, los pasajeros pueden programar y realizar un seguimiento de los viajes en tiempo real!



ULTRA
Área de servicio de Lehigh Acres

¿Cómo descargo la aplicación ULTRA?

¡Descargar la aplicación es simple! La aplicación está disponible en las plataformas de tienda de aplicaciones de Apple y Android. Simplemente vaya a la tienda de aplicaciones y escriba en la barra de búsqueda ULTRA on demand transit y busque este ícono  en la lista desplegable.

Una vez que lo encuentre, haga clic en "Obtener" o "instalar" y siga los pasos de verificación necesarios para continuar con la descarga.



ULTRA
Área de servicio de Bonita Springs

