

Book your **ULTRA** ride with the **Uber** app



Setting up the Uber app:

- 1 > Download the Uber app from the Apple or Android store.
- 2 > Set up an account and set your notifications to on so you can receive updates on your rides.
- 3 > Set up your wallet by adding a credit card to the account or an Uber gift card.

<https://www.uber.com/us/en/gift-cards/>

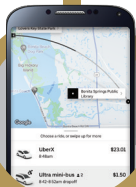
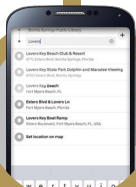
Requesting a ride using the Uber app:

- 1 > Open your app and click the “Where to?” field.
- 2 > Enter your “pickup” and “where to?” locations.
If the location is a business, the app may recognize business names when you type them in.
- 3 > Swipe up to see all vehicle options available in your area. If your destinations are within the service area the ULTRA Mini Bus option will appear for \$1.50. Choose this option and press “confirm ULTRA mini-bus” at the bottom of the page, to send your ULTRA service request to eligible drivers in the area.
- 4 > Once a driver accepts your request, you’ll see their location and estimated time of arrival on the map.
- 5 > If you receive a notification from Uber stating that your trip is canceled due to a driver not being available, you will need to request a ride again.



Uber will send you notifications when your driver is close to your pickup location. You can also track the vehicle assigned to you in real-time, through the app

www.uber.com www.RideLeeTran.com



Reserva tu viaje **ULTRA** con la aplicación de **Uber**



Configuración de la aplicación Uber:

- 1 > Descarga la aplicación de Uber desde la tienda de Apple o Android.
- 2 > Configure una cuenta y active sus notificaciones para que pueda recibir actualizaciones sobre sus viajes.
- 3 > Configure su billetera agregando una tarjeta de crédito a la cuenta o una tarjeta de regalo de Uber.
<https://www.uber.com/us/en/gift-cards/>

Solicitar un viaje usando la aplicación de Uber:

- 1 > Abra su aplicación y haga clic en el “¿Adónde?” campo.
- 2 > Ingrese su “recogida” y “¿adónde?” ubicaciones.
Si la ubicación es una empresa, la aplicación reconocerá los nombres comerciales cuando los escriba.
- 3 > Deslice hacia arriba para ver todas las opciones de vehículos disponibles en su área. Si sus destinos están dentro del área de servicio, aparecerá la opción ULTRA Mini Bus por \$1.50. Elija esta opción y presione “confirmar minibús ULTRA” en la parte inferior de la página, para enviar su solicitud de servicio ULTRA a los conductores elegibles en el área.
- 4 > Una vez que un conductor acepte su solicitud, verá su ubicación y la hora estimada de llegada en el mapa.
- 5 > Si recibe una notificación de Uber que indica que su viaje se canceló debido a que un conductor no está disponible, deberá comenzar el proceso de reserva nuevamente.



Uber le enviará notificaciones cuando su conductor esté cerca de su lugar de recogida. También puede rastrear el vehículo que se le asignó en tiempo real, a través de la aplicación

www.uber.com www.RideLeeTran.com